

Na osnovu člana 16. stav 4. Zakona o Vladi Zeničko-dobojskog kantona – Prečišćeni tekst („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 7/10), na prijedlog Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, Vlada Zeničko-dobojskog kantona na 144. sjednici, održanoj 24.05.2018. godine
d o n o s i

ZAKLJUČAK

I.

Prihvata se Izvještaj o radu Javne ustanove Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona za 2017. godinu.

II.

Izvještaj iz tačke I. ovog zaključka upućuje se u dalju skupštinsku proceduru.

III.

Zaključak stupa na snagu danom donošenja.

Broj: 02-_____/18.

Datum, 24.05.2018. godine

Z e n i c a

PREMIJER

Miralem Galijašević

DOSTAVLJENO:

1x Stručna služba Skupštine,

1x Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice,

1x JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama
Zeničko-dobojskog kantona (putem Ministarstva),

1x a/a.

BOSNA I HERCEGOVINA
FEDERACIJA BOSNE I HERCEGOVINE
ZENIČKO-DOBOJSKI KANTON
JU CENTAR ZA DJECU I ODRASLE
OSOBE S POSEBNIM POTREBAMA
ZENIČKO-DOBOJSKOG KANTONA

**IZVJEŠTAJ O RADU
ZA 2017. GODINU**

Zenica,maj 2018. godine

SADRŽAJ:

1. UVOD	3
2. NAČIN FINANSIRANJA RADA USTANOVE	5
3. STRUKTURA ZAPOSLENIH	5
4. KORISNICI USTANOVE	6
5.1. Odjeljenje za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju Zenica	7
5.2. Dnevni centar Visoko	8
5.2.1. Odjeljenje Dnevni centar Zenica	11
5.3. Dnevni centar Žepče/Maglaj	11
5.4. Dnevni centar Tešanj	12
6. OSVRT NA MEĐUSEKTORALNU SARADNJU	14
7. POTEŠKOĆE U RADU USTANOVE	14
8. FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ	15
Pregled prihoda	15
Pregled rashoda Ustanove	17
Analiza troškova zaposlenika	20
Analiza potraživanja i obaveza	20
Imovina Ustanove	21
Zaključak finansijskog izvještaja	21
9. ZAKLJUČCI / PREPORUKE	22
10. PRILOZI	23

1. UVOD

Javna ustanova Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona osnovana je Odlukom Skupštine Zeničko-dobojskog kantona, broj: 01-5-16268/14 od 18.08.2014. godine („Službene novine Zeničko-dobojskog kantona“, broj: 4/14, od 28.08.2014. godine – u daljem tekstu: Ustanova.

Ciljevi i zadaci radi kojih je Ustanova osnovana su:

- rano podsticanje razvoja i rana intervencija za djecu s posebnim potrebama predškolskog uzrasta,
- odgojno-obrazovni rad sa djecom i odraslim osobama s posebnim potrebama sa područja grada/općina Zeničko-dobojskog kantona, s ciljem izgradnje ličnog identiteta, socijalne integracije, izgradnje kompetencija od životnog značaja, pripreme za život, a prema prilagođenom individualnom planu i programu,
- (re)habilitacija i podsticaj djece i mladih osoba s posebnim potrebama kroz individualne i grupne rehabilitacijske i podsticajne mjere,
- dnevno zbrinjavanje djece i odraslih osoba s posebnim potrebama,
- radno osposobljavanje i rehabilitacija odraslih osoba s posebnim potrebama sa područja grada/općina Zeničko-dobojskog Kantona,
- program podrške porodici kroz neposredni savjetodavni i edukacijski stručni rad.

Od osnivanja pa do kraja 2015. godine, Ustanova je obuhvatala isključivo Centar za rani podsticaj razvoja i ranu intervenciju u Zenici, te administrativni dio odnosno Kabinet direktora. Ovo znači da je od novembra 2014. godine do kraja iste godine u Ustanovi bilo uposleno 2 ljudi u administraciji, direktor Ustanove i referent za administrativno-finansijsko poslovanje, sa ugovorom na pola radnog vremena.

Od početka 2015. godine, Ustanova je zapošljavala i Stručni tim Odjeljenja za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju Zenica, sačinjen od 6 terapeuta i jednog vozača-kurira.

Od 01.01.2016. godine u sastav Ustanove je ušla i Poslovna jedinica Dnevnicentar za djecu i odrasle osobe sa posebnim potrebama Visoko (u daljem tekstu: Dnevni centar Visoko), sa 12 uposlenika.

Od 01.04.2016. godine Poslovnajedinica Dnevni centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Tešanj (u daljem tekstu: Dnevni centar Tešanj) pripojen je Ustanovi, sa 4 uposlenika.

Od septembra 2016. godine, formirano je istureno odjeljenje Dnevnog centra Zenica koje posluje u sastavu Dnevnog centra Visoko, i ovaj tim broji 2 uposlenika.

Odlukom Skupštine ZDK, broj: 01-35-21090/16, od 23.12.2016. godine, Javnoj ustanovi pripojena je Ustanova Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama Maglaj, te od tada ista djeluje u sastavu Ustanove kao Poslovna jedinica Dnevni centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Žepče/Maglaj (u daljem tekstu: Dnevni centar Žepče/Maglaj). Pripajanjem ovog dnevnog centra, zaposlenje u Ustanovi je dobilo 17 uposlenika, od kojih su 3 zamjenska mjesta za uposlenice na trudničkom, odnosno porodiljnom bolovanju, i jedna osoba zbog potrebe izvršavanja poslova održavanja čistoće. U organogramu Ustanove (Prilog 1) navedena je organizacija rada.

Važniji akti Ustanove su:

- Statut Ustanove, broj 05-1/14 od 14.11.2014. godine,
- Odluka o izmjenama i dopunama Statuta Ustanove, broj 05-1-2/17 od 03.03.2017. godine,
- Pravilnik o radu Ustanove, broj: 05-2-1/14 od 14.11.2014. godine,
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o radu Ustanove, broj: 05-2-1-1/15 od 26.11.2015. godine,
- Pravilnik o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta, broj 01-05-1-1/14 od 14.11.2014. godine,

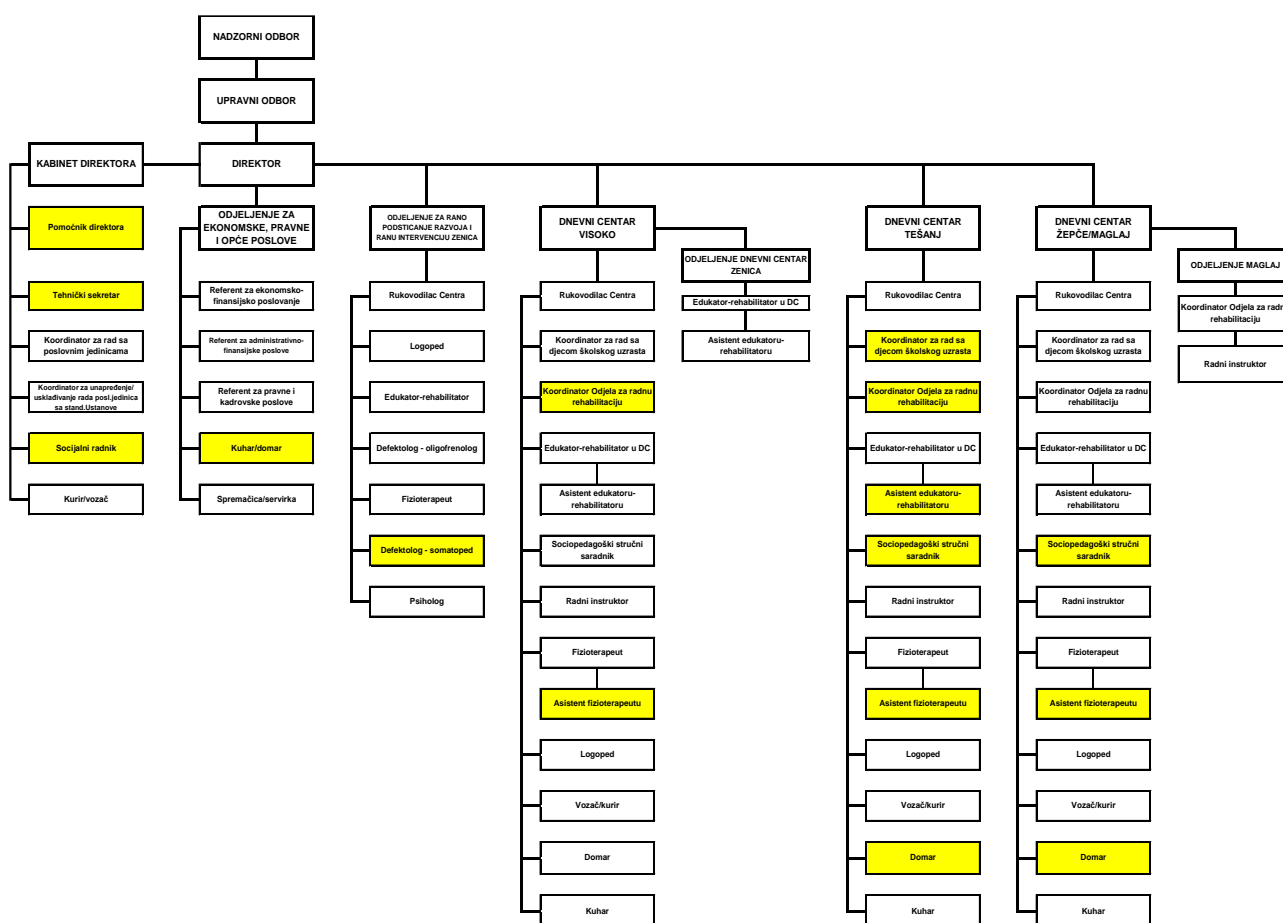
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Ustanove, broj 01-05/3-1-1/15, od 15.10.2015. godine,
- Pravilnik o izmjenama i dopunama Pravilnika o izmjenama i dopunama Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta Ustanove, broj 01-05-3-1-3/17, od 03.03.2017. godine,
- Poslovnik o radu Upravnog odbora, broj: 04-3/14, od 18.12.2014. godine,
- Poslovnik o radu Nadzornog odbora od 12.05.2016. godine.

Pravilnik o prijemu korisnika je trenutno u izradi, a Ustanova koristi principe prijema korisnika u skladu sa dosadašnjom praksom iz Udruženja Humanost. Svi ostali pravilnici su u izradi.

Upravni odbor Ustanove je organ upravljanja rada Ustanove. Upravni odbor ima 5 članova, sačinjen od 2 člana predstavnika Osnivača, 1 predstavnik roditelja, 1 predstavnik uposlenika i 1 član je predstavnik Centra za socijalni rad. Upravni odbor zasjeda jednom mjesečno, a po potrebi i više puta. Upravni odbor donosi sve važne akte Ustanove, imenuje i razrješava direktora Ustanove uz saglasnost Vlade, utvrđuje planove rada i razvoja, godišnji plan, program rada, finansijski plan i usvaja godišnji obračun, odlučuje o svim pitanjima obavljanja djelatnosti radi kojih je Ustanova i osnovana, a najmanje jednom godišnje podnosi Izvještaj Osnivaču.

Nadzorni odbor Ustanove je organ kontrole poslovanja Ustanove. Sastoji se od 3 člana, od kojih su dva člana predstavnici Osnivača, a jedan je predstavnik Uposlenika. Rad Nadzornog odbora je da: analizira izvještaj o poslovanju Ustanove, obavlja nadzor nad upotrebom sredstava za rad, pregleda godišnji izvještaj o poslovanju i godišnji obračun, pregleda i provjerava urednost poslovnih knjiga. Nadzorni odbor zasjeda 4 puta godišnje, a po potrebi i više puta.

Organizacijska šema Ustanove



Legenda:
 Radno mjesto postoji prema sistematizaciji, ali na istom trenutno niko nije zaposlen.

2. NAČIN FINANSIRANJA RADA USTANOVE

Prema dosadašnjim Ugovorima o finansiranju, Vlada Zeničko-dobojskog kantona učestvuje u ukupnom finansiranju ustanove sa 2/3, a grad/općine Zeničko-dobojskog kantona sa 1/3 iznosa finansiranja.

U toku 2017. godine nije potpisan Ugovor o finansiranju rada i funkcionisanja cjelokupne Ustanove, već samo Ugovor koji se odnosio na finansiranje rada Dnevni centar Visoko, Odjeljenje Zenica. Finansiranje od strane Vlade Zeničko-dobojskog kantona i grada/općina Zeničko-dobojskog kantona je nastavljeno prema pojedinačnim ugovorima o finansiranju Ustanove (sa Odjeljem za ranu intervenciju Zenica), Dnevnog centra Visoko, Dnevnog centra Tešanj i Ustanove Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama Maglaj, sa iznosima koji su uplaćivani u toku 2016. godine.

Obzirom na nepotpisivanje Ugovora koji se odnosio na 2017. godinu, Ustanova se susrela sa ozbiljnom krizom u finansiranju, obzirom da grad/općine nisu redovno izmirivale svoje obaveze, ili su izmirivane obaveze koje su se odnosile na prethodni period (2016. godinu), a ne tekući period (više vidjeti u poglavlju 8. Finansijski izvještaj).

3. STRUKTURA ZAPOSLENIH

Ustanova je početkom 2017. godine imala 30 zaposlenih osoba. Pripajanjem Dnevnog centra Žepče/Maglaj početkom 2017. godine, te reorganizacijom poslova i potrebom za popunjavanjem radnih mjesta na kraju 2017. godine imala je zaposlenih 50 osoba, i to: administrativno osoblje: 6 zaposlenika, Odjelje za ranu intervenciju Zenica 10 uposlenika, Dnevni centar Zenica 2 osobe, Dnevni centar Visoko 15 osoba, Dnevni centar Tešanj 4 osobe, i Dnevni centar Žepče/Maglaj 13 osoba.

Odlukom Upravnog odbora, broj: 05-3-1/17 od 31.01.2017. koju je potvrdila Vlada Zeničko-dobojskog kantona na 88. sjednici održanoj 23.02.2017. godine, smijenjen je bivši direktor zbog neuspješnog poslovanja Ustanove. Isti je sa Ustanovom potpisao novi ugovor za radno mjesto koordinator za unapređenje/usklađivanje rada poslovnih jedinica sa standardima Ustanove, dana 14.03.2017. godine.

Također, u mjesecu aprilu je na mjesto koordinatora poslovnih jedinica zaposlena jedna osoba. Zbog povećanja obima poslova i obaveza u radu Ustanove, stvorila se potreba za ovim radnim mjestima, te se očekuje se da će rad i aktivnosti Ustanove u budućnosti biti puno bolje i uspješnije organizirani.

Nova radna mjesta predviđena su sa ciljem uspostavljanja jedinstvenih standarda rada Ustanove, stvaranje Pravilnika o radu sa korisnicima i pružanju usluga, uspostavljanje kvalitete rada i usluga u svim poslovnim jedinicama

U sklopu programa sufinansiranja prvog zaposlenja osoba sa VSS stručnom spremom bez radnog iskustva u 2017. godini, Ustanova je angažovala 4 pripravnika, od kojih je jedna osoba sa invaliditetom zaposlena na radno mjesto pravnik. Ustanova se posebno ponosi činjenicom da u svom kolektivu zapošljava dvije osobe s invaliditetom, time u praksi promovirajući vrijednosti i ciljeve postojanja Ustanove ovog karaktera.

Odlukom Upravnog odbora, broj: 05-3-12/17 od 05.06.2017. godine, raspisan je Konkurs za izbor i imenovanje direktora Ustanove. Isti je poništen Odlukom Upravnog odbora, broj: 05-3-12-2/17 od 21.07.2017. godine.

Dana 24.07.2017. godine Odlukom Upravnog odbora, broj: 05-3-12-3/17 od 21.07.2017. godine, raspisan je ponovni Konkurs za izbor i imenovanje direktora Ustanove. Na ovom konkursu

prijavljeno je 6 kandidata, od kojih je četvero ispunjavalo uslove propisane Konkursom. Odlukom Komisije za izbor i imenovanje direktora Ustanove izabrana je Meldina Ugarak.

Odlukom Upravnog odbora, broj: 05-3-13/17 od 14.11.2017. godine, gđa Ugarak Meldina imenovana je na mjesto direktora Ustanove, što je potvrdila i Vlada Zeničko-dobojskog kantona Zaključkom, broj: 02-34-15664/17 od 15.11.2017. godine.

4. KORISNICI USTANOVE

Korisnici Ustanove su :

- djeca predškolskog uzrasta sa jasno izraženom ometenošću ili rizikom od nastajanja ometenosti kojoj roditelji ili drugi ovlašteni skrbnici ne mogu pružiti odgovarajući psihički ili fizički podsticaj, zbog čega im je neophodna adekvatna intenzivna terapijska i edukacijsko-rehabilitacijska pratnja,
- djeca školskog uzrasta s posebnim potrebama sa područja Zeničko-dobojskog kantona koja se ne mogu uključiti u redovan obrazovni proces zbog svojih posebnih potreba,
- djeca koja pohađaju redovni obrazovni proces, a imaju potrebe za uslugama Ustanove, shodno kadrovskim, materijalnim i tehničkim mogućnostima,
- odrasle osobe s posebnim potrebama koje su uključene u radno-okupacionu terapiju u Ustanovi.

Broj potencijalnih korisnika, sa liste čekanja u Odjeljenju za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju Zenica je 52, a u Dnevnim centrima postoje korisnici koji se vode na listama čekanja, međutim zavedeni su kao naši korisnici. Ovo su korisnici koji su upisani u Dnevne centre, ali usljed zdravstvenih problema (banjsko liječenje, prehlade i slično) nisu u mogućnosti dolaziti redovno na tretmane. Znači, oni su i dalje upisani korisnici, ali ne dolaze redovno na tretmane iz opravdanih razloga.

Prema podacima Ustanove, u 2017. godini su omogućene usluge za 421 korisnika. U Tabeli 4. prikazani su podaci o broju korisnika prema općinama i omogućenim uslugama.

Tabela 4.

Rn. br.	Grad/općine	Rana intervencija	Dnevni centar					
			Niži nivo	Srednji nivo	Viši nivo	Radionica	Individualni tretmani	Ukupno DC
1.	Breza	5	4	0	0	4	0	8
2.	Olovo	17	0	0	0	0	0	0
3.	Vareš	2	1	2	2	1	7	13
4.	Zavidovići	13	3	4	6	4	2	19
5.	Žepče	26	5	4	5	8	10	32
6.	Usora	0	0	0	0	0	0	0
7.	Doboj Jug	0	0	0	1	0	0	1
8.	Tešanj	0	0	10	0	10	10	30
9.	Kakanj	8	2	2	3	15	1	23
10.	Visoko	26	7	8	8	6	1	30
11.	Zenica	133	0	0	0	19	0	19
12.	Maglaj	2	3	0	0	8	3	14
Ukupno:		232						189

5. USLUGE USTANOVE

Usluge koje Ustanova pruža korisnicima su sljedeće:

- dijagnostika, medicinsko-terapeutske rehabilitacije, fizioterapije, ergoterapije, logopedija, edukacijsko-rehabilitacijske i psihološke usluge, kao i ostale potrebne usluge za korisnike Ustanove,
- usluge odgoja, osposobljavanja i rehabilitacije za sve korisnike školskog uzrasta koji ne mogu pohađati redovni obrazovni proces shodno raspoloživim kadrovskim i prostornim kapacitetima Ustanove,
- usluge radnog osposobljavanja, stručne i radne rehabilitacije za korisnike odrasle dobi shodno raspoloživim kadrovskim i prostornim kapacitetima radionica koje djeluju u sklopu Ustanove,
- usluge fizikalnog tretmana i govorne terapije za korisnike, kao i za djecu koja pohađaju redovni obrazovni sistem, a imaju potrebu za tim uslugama shodno raspoloživim kadrovskim kapacitetima Ustanove,
- usluge dnevnog zbrinjavanja korisnika, što uključuje obezbjeđivanje jednog obroka- užine i usluge brige za vrijeme boravka u Ustanovi,
- savjetodavne usluge za sve korisnike Ustanove i njihove porodice.

Usluge koje se svakodnevno pružaju u Ustanovi pružaju se besplatno. Usluge se pružaju individualno, grupno, u sklopu grupa u odjeljenju dnevnim centrima, ambulantno i mobilno.

5.1. Odjeljenje za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju Zenica

Odjeljenje za rano podsticanje razvoja i ranu intervenciju Zenica (u daljem tekstu: Odjeljenje) pruža usluge u Zenici, na adresi: Saliha Cakana Mulalića, u prostorijama namjenski opremljenim za pružanje konkretnih tretmana.

Pored ovih usluga, terapeuti u Ustanovi svakodnevno stoje na raspolaganju roditeljima i starateljima za konsultacije. Konsultacije se obavljaju pri svakom tretmanu, odnosno na kraju tretmana kada terapeut izvjesti roditelja/staratelja o odrađenom tretmanu i napretku korisnika, kao i roditeljski sastanci koji se organizuju svaka tri mjeseca na kojima se sa roditeljima razgovara o načinu rada, smjernicama za dalji rad sa korisnicima i slično.

U periodu januar-decembar 2017. godine Odjeljenje je imalo 182 korisnika. U prosjeku oko 100 djece mjesečno je primalo usluge individualnih ili grupnih podsticaja pri našem Odjeljenju. U izvještajnom periodu relizirano je: 1.467,5 logopedskih podsticajnih jedinica; 562 podsticaja fizioterapeuta; 876 podsticaja edukator-rehabilitatora i dipl. oligofrenologa; 789 podsticaja psihologa. Ukupno je relizirano 3.694,5 podsticaja. Na prvom pregledu - ulaznoj dijagnostici bilo je 102 djece. Rad je realizovan ambulantno u Zenici, te mobilno na sljedećim lokacijama:

- JU Dom porodica Zenica,(u toku 2017. godine radilo se sa 3 korisnika jednom sedmično, u saradnji sa njegovateljima u Domu),
- DC Visoko–11 korisnika (logopedski , fizioterapeutski i edukatorsko-rehabilitatorski tretmani),
- DC Maglaj/ Žepče– 3 korisnika (defektolog logofrenolog),
- JU Gradski vrtić Zavidovići– 2 korisnika (defektolog logofrenolog),
- JU Centar za socijalni rad Olovo11 korisnika (logopedski i psihološki tretmani) prostorija je namjenski opremljena za pružanje usluga Rane intervencije,

- Kućne posjete (3 kućne posjete – fizioterapeut i defektolog-oligofrenolog).

Mobilni tim Odjeljenja čine uposlenici Ustanove, koji u skladu sa potrebama odlaze jednom puta sedmično na teren i pružaju usluge korisnicima koji nisu u mogućnosti dolaziti na terapije ambulantno. Nemogućnost dolazaka varira od zdravstvenog stanja djeteta (ako je dijete nepokretno, ili jako bolesno) ili zbog zbog socijalnih i materijalnih problema porodice iz koje dijete/korisnik dolazi. Zbog neophodnosti patronažnog rada sa korisnicima, potrebno je formirati patronažni tim kako bi se rasteretili terapeuti u ambulantom i mobilnom radu.

Tabela 2: Broj korisnika Rane intervencije prema gradu/općinama

Tešanj	Maglaj	Žepče	Zavidovići	Zenica	Kakanj	Visoko	Breza	Olovo	Vareš	Usora	Doboj Jug
-	2	17	4	106	7	28	1	15	2	-	-

Korisnici sa područja općina Doboj Jug, Usora i Tešanj su primali usluge Rane intervencije pri Dnevnom centru Tešanj, te je planirano priključenje isturenog odjeljenja rane intervencije i Dnevnom centru Tešanj u budućnosti.

5.2. Dnevni centar Visoko

Dnevni centar Visoko nalazi se u Visokom, na adresi Dobrinje bb. Ovaj dnevni centar prostire se na 1087 m² i namjenski je napravljen i opremljen za potrebe osoba s posebnim potrebama. U sklopu dnevnog centra nalaze se dječije igralište i plastenik, koji služe za redovne terapije sa korisnicima. Ukupan broj korisnika u 2017. godini je 72. DC Visoko vrši prevoz korisnika sa svoja dva vozilaprilagođena za osobe s invaliditetom(broj sjedišta 8+1).

Grupni rad s djecom školskog uzrasta uspješno je završio 9. juna 2017. godine. Grupni rad je pohađalo ukupno 35 korisnika i to:

- Niži nivo: 13korisnika,
- Srednji nivo: 12 korisnika,
- Viši nivo: 10 korisnika.

Radna godina trajala 175 radnih dana, te je održano 875 radnih sati, koji su realizovani kroz edukativne aktivnosti u Dnevnom centru Visoko i kroz planirane vannastavne aktivnosti. U toku radne godine korisnici koriste zimski i ljetnji raspust, u skladu sa Planom rada.

Za vrijeme raspusta za korisnike, uposlenici također odlaze na godišnji odmor jedan period. Nakon povratka uposlenika sa godišnjih vrši se priprema dokumentacije potrebne za rad sa korisnicima, pripremanje prostorija, te didaktičkog materijala.

Nastavni plan i program je preuzet iz Udruženja Humanost, kao i većina propisa i programa rada, te nije verifikovan od strane resornog ministarstva, ali se ide u tom pravcu.

Ovaj plan i program je osnova za izradu Godišnjeg plana i programa mjesečnih planova i dnevnih priprema koje izrađuju uposlenici koji su uključeni u direktni rad sa korisnicima.

Nastavni plan i program nije u potpunosti realizovan, odnosno prema procjeni voditelja grupa u pojedinim područjima nije bilo moguće realizovati i preko 50% predviđenog sadržaja (uglavnom Matematika – mišljenje i učenje, Komunikacija i jezik, Moja okolina/Socijalno ponašanje, Radni odgoj), dok je u pojedinim područjima nastavni sadržaj skoro u potpunosti realizovan (Domaćinstvo, Kreativnost, Briga o sebi, Sport). Ključni razlozi nemogućnosti realizacije pojedinih sadržaja su:

- nedostatak kadra i nedostatak resursa (dodatna pomoć, finansijski i drugi materijalni resursi, prevoz, nedostupnost pojedinih sadržaja),
- neprilagođen plan i program stvarnim mogućnostima i potrebama djece, opširnost sadržaja,
- djeca s višestrukim kombinovanim i težim teškoćama koja nisu mogućnosti raditi na određenom sadržaju,
- heterogene grupe djece s kombinovanim teškoćama u kojima nije moguće realizovati pojedini sadržaj u postojećim uslovima,
- brojnost djece u grupi ograničava mogućnosti realizacije pojedinih specifičnih sadržaja i ograničene mogućnosti individualnog pristupa svakom djetetu.

Grupni rad s djecom školskog uzrasta je nastavljen 04.09.2017. godine. Formirane su tri grupe sa planiranih ukupno 39 korisnika i to:

- Niži nivo: 14 korisnika,
- Srednji nivo: 12 korisnika,
- Viši nivo: 12 + 1 korisnika.

Rad je započeo sa ukupno 38 korisnika, a usljed nemogućnosti prijevoza jednog korisnika roditelji nisu mogli dovesti u Dnevni centar Visoko. Uključeno je ukupno 5 novih korisnika. Period izvještaja obuhvata 8 sedmica i 2 dana, odnosno 42 radna dana, te je realizovano ukupno 210 radnih sati kroz edukativne i vannastavne aktivnosti.

Grupni rad je započeo uz odsustvo dvije uposlenice zbog bolovanja: voditelja grupe i asistenta voditelju, te uz prethodni nedostatak jednog asistenta voditelju, ukupno tri osobe su nedostajale za normalan početak rada u okviru grupnog rada. U takvim uslovima, a uz jako obećanje nadležnih da će nedostajuće osobe ubrzo biti primljene, napravljena je privremena reorganizacija radnih obaveza da bi se grupni rad počeo nesmetano realizirati.

Usluge u Dnevnom centru Visoko pružaju se djeci školskog uzrasta i odraslim korisnicima. Djeca školskog uzrasta imaju edukacijsko-rehabilitacijski grupni oblik rada, a pored toga i individualne podsticaje (fizioterapeutski, logopedski i edukacijsko-rehabilitacijski podsticaji). Odraslim korisnicima pružaju se usluge radnog osposobljavanja, socijalizacije i unapređenja kvalitete života.

Rad u grupi Niži nivo obavlja asistent i fizioterapeut, rad u grupi Srednji nivo obavlja voditelj grupe i asistent, rad u grupi Viši nivo obavlja voditelj grupe i logoped. Administrativne obaveze za grupu Niži nivo preuzima koordinator odjela. S obzirom da su logoped i fizioterapeut u punom kapacitetu angažovani kao asistenti u grupama, u potpunosti su otkazani individualni tretmani oba terapeuta koji su inače sastavni dio rada s djecom u normalnim uslovima. Do momenta podnošenja ovog izvještaja kadrovska pokrivenost nije ostvarena, grupni rad se odvija sa istim kadrovskim kapacitetom s kojim se i počelo 04.09.2017. godine.

Usljed toga, računajući da terapeut drži u prosjeku 5 tretmana dnevno, tokom navedenog perioda **nije održano više od 200 individualnih tretmana fizioterapeuta, i više od 150 tretmana logopeda** (logoped je nastavio raditi patronažno u Varešu petkom). Ovi neodržani tretmani razlog su nedostatka osoblja. Osim toga, usljed edukatora-rehabilitatora prvobitno planirani individualni rad edukatora-rehabilitatora uopšte nije započet, te tako u navedenom periodu djeca nisu imala nikakvu vrstu individualnih tretmana. Cijeneći jedno od osnovnih načela u radu s djecom s teškoćama u razvoju – individualni i individualizirani pristup svakom pojedinačnom djetetu prema njegovim potrebama i mogućnostima, jasno je da je usljed nemogućnosti takvog pristupa djeci, a posebno u

ključnim oblastima podsticanja komunikacije, govora i jezika, motoričkih sposobnosti i intelektualnih sposobnosti, značajna šteta već nanosena, tj. djeca su ili stagnirala ili je došlo do regresije u razvoju, a usljed nepružanja individualnih podsticaja. Posebno se to odnosi na mlađi uzrast za koji je opštepoznato da svaki propušteni dan uveliko otežava kasniji razvoj vještina i sposobnosti i vrlo brzo dovodi do regresije već ostvarenog napretka u prethodnom periodu.

Također, isti problem se javljao i u grupnom radu, obzirom da zbog nedostatka navedenog kadra nije bilo moguće organizovati rad sa predviđenim brojem korisnika po grupi prema

Tabela 3: Dnevni centar Visoko - broj korisnika centra po općinama u 2017. godini

BROJ KORISNIKA PO OPĆINAMA	VISOKO	KAKANJ	BREZA	VAREŠ	UKUPNO
MJESEC					
JANUAR	31	20	8	11	70
FEBRUAR	31	20	8	11	70
MART	31	20	8	10	69
APRIL	31	20	8	10	69
MAJ	30	22	8	10	70
JUNI	30	22	8	10	70
JULI	30	22	8	10	70
AUGUST	30	22	8	10	70
SEPTEMBAR	32	23	8	10	73
OKTOBAR	32	23	8	10	73
NOVEMBAR	32	23	8	10	73
DECEMBAR	31	23	8	10	72

Tabela4: Broj korisnika Dnevnog centra Visoko po grupama i uslugama

	Januar	Februar	Mart	April	Maj	Juni	Juli	August	Septembar	Oktoabar	Novembar	Decembar
Niži nivo	13	13	13	13	13	13	13	13	14	14	14	14
Srednji nivo	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11
Viši nivo	10	10	10	10	10	10	10	10	13	13	13	13
Radionica	24	24	24	24	24	24	24	24	26	26	26	26
Logoped	21	21	20	20	21	21 (R)	21 (R)	21 (R)	5	5	5	5
Fizioterapeut	17	17	17	17	17	17 (R)	17 (R)	17 (R)	2	2	2	2
Eduktor - rehabilitator	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NAPOMENA: (R)- Raspust

U periodu juli i august direktan rad sa korisnicima odvijao se po slijedećem brojčanom rasporedu po Općinama. Potrebno je istaknuti, da broj prikazan u tabeli broj 3 je broj upisanih korisnika u Dnevnom centru Visoko, međutim ne koriste svi korisnici tretmane u istim terminima, ali i dalje ostaje isti broj korisnika. Broj korisnika koji su koristili tretmane u mjesecima juli i august je 34 , a pregled korisnika po općinama se nalazi ispod.

Visoko-7
Kakanj-16
Breza-4
Vareš-7

Pored ovoga, organizovane su patronažne posjete korisnicima koji su na raspustu, dakle 36 korisnika, pored uobičajen posla priprema planova i programa rada početak u septembru. Ukupan broj korisnika je isti, odnosno 70.

5.2.1. Odjeljenje Dnevni centar Zenica

Odjeljenje Dnevni centar Zenica, u 2017. godini primio je novih 5 korisnika, na postojećih 14. Ovo Odjeljenje usluge za korisnike pruža u prostorijama JU Dom porodica Zenica. Uposlena su 2 uposlenika, što je nedovoljno za ovaj broj korisnika, ali s obzirom da se radi o starijim korisnicima koji se dugo poznaju, tretmani se pružaju bez pretjeranih poteškoća.

Prevoz korisnika vrši se putem dobavljača Prevoz putnika d.o.o. Zavidovići.

Podizanje svijesti, senzibiliziranje i educiranje lokalne zajednice i promocija rada Ustanove realizovano je kroz aktivnosti koje imaju za cilj kvalitetnije upoznavanje sa radom Odjeljenja Dnevni centar Zenica.

Na tom tragu su realizovane određene aktivnosti:

- s obzirom da ovaj centar funkcioniše u sklopu Dnevnog centra Visoko, jer još nije osnovan kao Poslovna jedinica, rad je fokusiran na radnookupacione terapije sa korisnicima;
- svakodnevno se radi sa svim korisnicima, osposobljavanje za samostalan život i snalaženje u društvu je osnovni cilj rada ovog Odjeljenja Dnevni centar Zenica.
- Korisnici su odrasle osobe koje su nakon navršenih 21 godine života, izgubili zakonsko pravo na školovanje, odnosno pohađanje Dnevnog centra pri JU Škola za odgoj i obrazovanje osoba s poteškoćama u razvoju Zenica, te svoje osposobljavanje nastavljaju u Ustanovi.

Zbog svega navedenog, jasna je potreba za osnivanjem zasebne poslovne jedinice Dnevni centar Zenica, te obezbjeđenje uslova za rad usklađenih sa ostalim dnevnim centrima koje posluju unutar Ustanove.

5.3. Dnevni centar Žepče/Maglaj

Odlukom Skupštine ZDK od 29.12.2016. godine odlučeno je da se Ustanova „Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama“ Maglaj pripoji Ustanovi.

Dana 01.01.2017. zvanično je potpisan ugovor o pripajanju Ustanove “Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama” Maglaj JU “Centar za djecu i odrasle osobe sa posebnim potrebama” ZDK.

Usluge ovog Dnevnog centra Žepče/Maglaj pružaju se na dvije lokacije, u Žepču gdje je izgrađen i opremljen objekat po uzoru na Dnevni centar Visoko, te u isturenom odjeljenju u Maglaju, u prizemnim prostorijama objekta JU Centar za socijalni rad Maglaj.

Ukupan broj korisnika u ovom Dnevnom centru na kraju 2017. godine bio je 50, što je bilo i previše uzimajući u obzir manjak osoblja, te probleme u organizaciji rada.

Naime, koordinator Dnevnog centra Žepče/Maglaj odlazi na trudničko bolovanje, te njene obaveze prelaze na kolege. U nedostatku osoblja, uposlenici su se trudili najbolje što mogu da organizuju rad sa korisnicima, iako je bilo teško.

Prevoz korisnika vrše dva kombi vozila, te dobavljač Prevoz putnika doo Zavidovići.

Rad sa korisnicima podijeljen je u grupe, odnosno nivoe.

Obaveze za grupu Niži nivo nastavlja obavljati već postojeći voditelj, bez potrebnog asistenta, pa obaveze asistiranja preuzimaju terapeuti. Edukacijsko-rehabilitacijske aktivnosti su prilagođene.

Obaveze za grupu Srednji nivo preuzeo je edukator-rehabilitator, kolegica koja je raspoređena u ovaj Centra zbog nedostatka osoblja iz PJ Tešanj. Ova grupa nema asistenta, tako da poslove asistiranja preuzimaju terapeuti. Edukacijsko-rehabilitacijske aktivnosti su prilagođene.

Obaveze za grupu Viši nivo preuzimaju voditelj Nižeg nivoa i koordinatorica u radu sa odraslim sa posebnim potrebama. Ova grupa nema asistenta, tako da poslove asistiranja obavlja prisutna volonterka iz Njemačke. Ovo je nastavak saradnje sa organizacijom EIRENE iz SR Njemačke, koja je i dosad upućivala volontere iz SR Njemačke.

Dnevni centar Žepče/Maglaj obavlja i rad sa odraslim korisnicima u Odjeljenju u Maglaju. Tuseorganizuju radno-okupacione terapije u plasteniku, kabinetu za šivenje, održavanje čistoće u Centru, a sve u skladu sa mogućnostima korisnika. Na funkcionisanje Dnevnog centra Žepče/Maglaj dodatno je djelovalo odsustvo koordinatorice. Poslovne obaveze koordinatorice preuzima logoped .

Tabela 5: Spisak djece po grupama i općinama iz kojih dolaze –zaključno sa 12.2017.

GRUPA	Maglaj	Žepče	Zavidovići
Niži nivo	3	5	3
Srednji nivo	-	4	4
Viši Nivo	-	5	6
Radionica Maglaj	8	2	1
Radionica Žepče	-	6	3
UKUPNO	11	22	17

Zbog reorganizacije rada koja je uslovljena već istaknutim problemima, nažalost, i terapeuti su morali da se prilagode primarnim potrebama (funkcionisanju grupa), te su individualni tretmani u većoj mjeri odgođeni.

5.4. Dnevni centar Tešanj

Dnevni centar Tešanj pruža usluge za 34 korisnika u izgrađenim i opremljenim prostorijama u vlasništvu Općine Tešanj, tj. JU Centar za socijalni rad Tešanj.

U ovom dnevnom centru rade četiri osobe koje pored edukacijsko-rehabilitacijskih poslova sa korisnicima, obavljaju i poslove prevoza korisnika, te poslove pripreme obroka kao i čišćenje prostorija.

U Dnevnom centru Tešanj pružane su usluge edukacije i rehabilitacije za djecu i mlade školskog uzrasta, te rane intervencije i poticaja. Radi se u grupama koje se formiraju u skladu sa životnom dobi korisnika usluga:

- Niži nivo: od 6 do 10 godina,
- Srednji nivo: od 11 do 14 godina,
- Viši nivo: od 15 do 18 godina,

U Dnevnom centru Tešanj, nastava se odvijala samo u Srednjem nivou, i to 10 korisnika u grupi edukatora-rehabilitatora, i 10 korisnika radionice.

Pored ovog broja, pružane su usluge individualnih terapijskih tretmana, kao i rad sa korisnicima Rane intervencije.

Korisnici koji su primali usluge individualnih terapijskih tretmana su vanjski korisnici, i njih je bilo 6.

Broj korisnika Rane intervencije u prosjeku je bio 8 korisnika mjesečno, s tim da je u mjesecu augustu 1 korisnik preminuo, a dva korisnika su prešli starosnu dob pružanja usluga Rane intervencije.

Rad u grupi sa ovim korisnicima zasnovan je na jedinstvenom planu i programu za izvođenje nastave u sklopu svih poslovnih jedinica Ustanove. Voditelj grupe, edukator-rehabilitator i asistent logoped, je zajedno sa kolegama iz ostalih Dневnih centara aktivno učestvovao na donošenju i pripremi plana i programa za ove grupe korisnika.

U Dневnom centru Tešanj formirana je grupa Srednji nivo gdje, aktivno, nastavu pohađa 10 korisnika.

Radna rehabilitacija podrazumijeva rad s korisnicima starijim od 18 godina, a realizuje se putem rehabilitacijsko-terapijskih aktivnosti. Cilj je: da odrasli korisnici razvijaju motoričku spretnost, kreativno izražavanje i samostalnost, te da steknu veće samopouzdanje, da se smanje negativni učinci simptoma oštećenja, te razvijaju njihove socijalne kompetencije. Za potrebe korisnika formirali smo sljedeće radionice:

- drvoprerađivačka radionica (koriste se razne tehnike, materijali i motivi; individualnim i grupnim radom razvija se potencijalna snaga svakog korisnika),
- radionica domaćinstva (kuhinja i održavanja prostora),
- radionicu uređenja vrta i zemljišta.

Voditelj radionica je socijalni pedagog, koji u namjenski opremljenim radionicama zajedno sa korisnicima, pored teoretske edukacije, vrši izradu različitih predmeta od drveta kao finalnog proizvoda za svakodnevnu upotrebu. Rad sa odraslim korisnicima podrazumijeva i svakodnevnu rehabilitaciju za samostalan život i izvršavanje svakodnevnih aktivnosti u domaćinstvu. Ova grupa broji 10 odraslih korisnika.

Rana intervencija namijenjena je djeci u životnoj dobi od 0 do 6 godina. Riječ je o djeci s uočenim odstupanjima u: vizuelnoj percepciji, kognitivnom razvoju, učenju i pamćenju, razvoju govora, području individualnog i socioemocionalnog razvoja, somatskoagilnom području (motorika, mobilnost), te tjelesnom razvoju. Cilj rane intervencije je – potaknuti optimalni rast i razvoj djeteta. Pored rada s djecom, u Dnevnom centru Tešanj se pružaju savjetodavne usluge i daju smjernice njihovim roditeljima, s ciljem poticanja i razvoja korisnika naših usluga.

Tabela 6: Broj korisnika Dnevnoг centra Tešanj po općinama u 2017. godini

BROJ KORISNIKA PO OPĆINAMA	TEŠANJ	DOBOJ JUG	USORA
MJESEC			
JANUAR	42	1	
FEBRUAR	41	1	1
MART	41	1	1
APRIL	41	1	1
MAJ	41	1	1
JUNI	41	1	1
JULI	41	1	1
AUGUST	46	1	1
SEPTEMBAR	46	1	1

OKTOBAR	41	1	1
NOVEMBAR	41	1	1
DECEMBAR	41	1	1

6. OSVRT NA MEĐUSEKTORALNU SARADNJU

U toku 2017. godine ostvarena je odlična saradnja sa Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, kao i Vladom Zeničko-dobojskog kantona. Intenzivno se radilo na potpisivanju ugovora o finansiranju Ustanove. Uspostavljena je i saradnja u smislu mentorstva pripravniku pravne struke od strane pravnika iz Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice.

Za manifestaciju obilježavanja Dječije nedjelje 2017. godine, Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice je odobrilo 3.580,00 KM za nabavku didaktičke opreme za Odjeljenje za ranu intervenciju Zenica, a Federalno ministarstvo za rad 2.000,00 KM za nabavku šivaće mašine i materijala za šivanje za potrebe Odjeljenja Dnevni centar Zenica.

Što se tiče grada/općina, prvenstveni fokus Ustanove je bio na problematici finansiranja i pružanju usluga korisnicima sa područja određene grada/općine, te je došlo do poboljšanja saradnje sa načelnicima u smislu njihovog aktivnijeg angažmana po pitanju problematike osoba sa posebnim potrebama.

Ustanovama dobru saradnju sa Centrima za socijalni rad/nadležnim općinskim službama u svim općinama/grad Zeničko-dobojskog kantona. Pored toga, postoji saradnja sa domovima zdravlja, odnosno dječijim dispanzerima u nekoliko općina/gradu, koji redovno upućuju svoje pacijente na Ustanovu odnosno usluge koje im naša Ustanova može pružiti. Preporuka za dalje uspješno poslovanje je potpisivanje protokola o saradnji sa Centrima za socijalni rad.

Pored ove direktne saradnje, Ustanova ima dobru saradnju i sa Islamskim pedagoškim fakultetom iz Zenice, i svake godine se organizuje određeni broj sati/predavanja za studente ovog fakulteta o radu u Odjeljenju za ranu intervenciju Ustanove. Takođe je bitno naglasiti saradnju sa OŠ Mehmedalija Mak Dizdar Visoko po pitanju organizacije dana otvorenih vrata, te korištenje sale za tjelesni odgoj za potrebe sportskih aktivnosti korisnika Dnevnog centra Visoko.

Što se tiče realnog sektora, ostvarena je saradnja u smislu prikupljanja donacija za nabavku specijalizovanog kombi vozila za potrebe Dnevnog centra Tešanj, kao i prikupljanje donacija za organizaciju manifestacije podjele novogodišnjih paketića za korisnike Ustanove.

7. POTEŠKOĆE U RADU USTANOVE

Zbog promjene direktora u toku 2017. godine, i imenovanja v.d. direktora Ustanove u međuvremenu, došlo je do određenih administrativnih poteškoća u radu Ustanove (upisi u sudski registar, saradnja sa Poreznom upravom, obračuni plaća, plaćanja i sl.), kao i nepotpisivanja Ugovora o finansiranju te saradnja sa ustanovama i institucijama i sl.

Pripajanjem Dnevnog centra Žepče/Maglaj Ustanovi, došlo je do poteškoća sa organizovanjem rada na dvije lokacije, uzevši u obzir činjenicu da su radionice organizovane na dva mjesta – u Novom naselju u Žepču, te u prostorijama JU Centar za socijalni rad Maglaj. Problem je djelimično riješen na način da se zaposlenice Odjeljenja u Maglaju po potrebi preraspoređuju na rad u Dnevnom centru Žepče. Dodatni problem predstavljali su i kadrovski problemi - 4 zaposlenice su bile na trudničkom ili porodiljnom bolovanju, te je bilo teško naći adekvatnu zamjenu za njih.

Dnevni centar Tešanj se suočio sa problemima prevoza korisnika, obzirom na činjenicu da nisu imali kombi vozilo, te da im je ustupljeno na korištenje putničko vozilo Opel Agila koje je neadekvatno za prevoz uzevši u obzir da se radi o prevozu osoba sa posebnim potrebama. Takođe je

problem predstavljao manjak kadra, odnosno poslove spremačice i kuharice obavljaju edukator-rehabilitator i logoped, a poslove fizioterapeuta, vozača i rukovodioca vrši jedna osoba.

Dnevni centar Visoko, pored kadrovskih problema (3 zaposlenice odsutne zbog porodičnog i trudničkog bolovanja) se suočio sa problemom povećanja broja korisnika i stvaranje nove grupe, što nije moglo biti adekvatno ispraćeno zbog nedostatka osoblja. Takođe, Dnevni centar Zenica, kao istureno odjeljenje Dnevnog centra Visoko, se suočio sa problemom povećanja broja korisnika, kao i neodgovarajućim smještajnim kapacitetima. Veliki problem predstavlja prevoz korisnika, obzirom da ne raspolažu vlastitim prevoznim sredstvom, a prevoznik uživa monopolistički položaj, dok su vozila kojim se prevoz odvija često neadekvatna, neispravna i sl.

Kraj 2017. godine ipak i pored brojnih poteškoća, novoizabrana direktorica je obilježila pozitivnom pričom. Najavljen je bolji rad u periodu koji slijedi kao i bolja saradnja sa Ustanovama sličnog karaktera, te bolji uslovi rada za korisnike i uposlenike.

8. FINANSIJSKI IZVJEŠTAJ

Ustanova se u toku 2017. godine suočila sa brojnim izazovima u pogledu finansiranja djelatnosti iste. Početkom 2017. godine pripojena je Ustanova Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama Maglaj Ustanovi, te je time došlo do reorganizacije postojećeg sistema rada, poslovanja i finansiranja Ustanove. Novi ugovori o finansiranju za 2017. godinu nisu potpisani, te je posljedično došlo do poteškoća u finansiranju rada i isplati ranije preuzetih obaveza Ustanove.

Promjene menadžmenta u 2017. godini su takođe uzrokovale određena kašnjenja u isplati tekućih obaveza Ustanove zbog neupisivanja ovlaštenih osoba u sudski registar, te time nisu imale ovlaštenje za rad sa bankom.

Pregled prihoda

Ustanova je na dan 31.12.2017. godine imala sljedeće stanje prihoda u Bilansu uspjeha prikazano u Tabeli 7.

Tabela 7: Bilans uspjeha – pregled prihoda

RB	OPIS	IZNOS	
		2017. godina	2016. godina
1	2	3	4
1.	Poslovni prihodi	1.327.590	799.801
2.	Finansijski prihodi	2.462	3
3.	Ostali prihodi i dobici	185.183	0
	Viškovi	166.766	
	Prihodi po osnovu ugovorene zaštite od rizika	6.128	
	Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali prihodi	12.289	

Poslovni prihodi

Ova stavka se odnosi na prihode od poslovanja u toku 2017. godine:

- uplate od strane Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona, na godišnjem nivou u iznosu 777.112,08 KM, te
- općina Zeničko-dobojskog kantona po osnovu finansiranja rada i poslovanja Ustanove,
- uplate od strane grada/općina ZDK po osnovu komisije za kategorizaciju, te

- donacije materijala, hrane, inventara i ostalih dobara od strane pravnih i fizičkih lica prema Ustanovi u toku 2017. godine.

Iako se usluge kontinuirano omogućavaju korisnicima sa područja Zeničko-dobojskog kantona, ipak većina nadležnih općina/grada ne izvršava obaveze sufinansiranja rada Ustanove.

U Tabeli 8. su prikazani podaci o neizmirenim obavezama finansiranja rada Ustanove za 2017. godinu na dan 31.12.2017. godine:

Tabela 8.

Grad/Općina	Odjeljenje/Poslovna jedinica	Vremenski period	Iznos (KM)
Općina Doboj Jug	Odjeljenje u Zenici	maj-decembar 2017.	476,32
Općina Olovo	Odjeljenje u Zenici	januar-decembar 2017.	3.902,88
Općina Vareš	Odjeljenje u Zenici	januar-decembar 2017.	3.393,24
	Dnevni centar Visoko	januar-decembar 2017.	9.076,32
Općina Breza	Odjeljenje u Zenici	august-decembar 2017.	1.895,50
	Dnevni centar Visoko	juli-decembar 2017.	6.081,12
Grad Zenica	Odjeljenje u Zenici	januar-decembar 2017.	20.295,00
Općina Zavidovići	Odjeljenje u Zenici	januar-decembar 2017.	6.102,44
Općina Žepče	Dnevni centar Žepče/Maglaj	april-decembar 2017.	17.955,00
Općina Tešanj	Dnevni centar Tešanj	novembar-decembar 2017.	4.373,58

Napomena: Obaveze prema Ustanovi redovno izvršava samo općina Kakanj.

Imajući u vidu da je iz navedenih razloga dovedeno u pitanje poslovanje Ustanove, Vlada Zeničko-dobojskog kantona u 2017. godini odobrila je dodatna sredstva s ciljem stvaranja preduslova za kontinuirano obavljanje osnovne djelatnosti Ustanove, i to:

- Zaključkom, broj: 02-14-15656/17 od 15.11.2017. godine, o odobravanju sredstava i iznosu od 21.453,78 KM, kao dodatno učešće Zeničko-dobojskog kantona, kao osnivača Ustanove, za sufinansiranje zapošljavanja mladih osoba bez radnog iskustva u 2017. godini;
- Odlukom, broj: 02-14-17894/17 od 25.12.2017. godine, o odobravanju sredstava u iznosu od 264.220,00 KM kao pomoć socijalno-intervenirajućeg karaktera.

U 2017. godini, Ustanova je aplicirala projektom „Nabavka materijala za podršku djeci predškolskog uzrasta sa senzomotornim poteškoćama“ na Javni poziv zafinansiranje i sufinansiranje projekata povodom obilježavanja „Dječije nedjelje“ koji je Vlada Zeničko-dobojskog kantona podržala u traženom iznosu od 3.580,00 KM.

Zeničko-dobojski kanton je ukupno izdvojio za rad Ustanove iznos od 1.066.365,86 KM u 2017. godini.

Kao rezultat zajedničkih aktivnosti Vlade Zeničko-dobojskog kantona, odnosno Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice i Ustanove, u Budžetu Zeničko-dobojskog kantona za 2018. godinu, u razdjelu Ministarstva za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, uvrštena je nova budžetska pozicija – JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama Zeničko-dobojskog kantona, te su za rad Ustanove planirana sredstva u ukupnom iznosu od 996.000,00 KM.

U odnosu na ukupan prihod u izvještajnoj godini, poslovni prihodi imaju udio od 87,6%.

U odnosu na 2016. godinu je ostvareno povećanje u iznosu 527.789 KM, što čini rast prihoda od 65,99%.

Ukupna vrijednost donacija u 2017. godini je iznosila 71.302 KM, što u odnosu na 2016. godinu čini povećanje od 42,75%, dok u ukupnih prihodima Ustanove ovi prihodi imaju udio od 4,70%.

Finansijski prihodi

Ova stavka se odnosi na naplatu štete od osiguravajućeg društva (šteta se odnosila na prokišnjavanje krova u Dnevnom centru Visoko). U odnosu na 2016. godinu riječ je o povećanju za 820 puta.

Ostali prihodi i dobiti

Viškovi

Ova stavka se odnosi na vrijednost stalnih sredstava, sitnog inventara i rezervnih dijelova koju je imala Ustanova Dnevni centar za djecu sa posebnim potrebama Maglaj u svoje dvije poslovne jedinice (u Maglaju i Žepču) prilikom pripajanja Ustanovi 01.01.2017. godine. U odnosu na ukupne prihode Ustanove u izvještajnoj godini, viškovi čine 11% ukupnog prihoda, te se time nalaze na drugom mjestu po značajnosti.

Prihodi po osnovu ugovorene zaštite od rizika

Ovi prihodi se odnose na naplate šteta po osnovu ugovorenih polica osiguranja u toku 2017. godine.

Otpis obaveza, ukinuta rezervisanja i ostali prihodi

Ova stavka se odnosi na otpis vrijednosti rashodovanog vozila iz ranijeg perioda, čija je vrijednost prenesena u početnom bilansu iz Ustanove Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama Maglaj. Rashodovano vozilo je uništeno u poplavama koje su zadesile Zeničko-dobojski kanton tokom mjeseca maja 2014. godine, te nakon stvarnog rashodovanja i otpisa nisu provedene knjigovodstvene promjene koje bi pratile ovaj događaj.

Pregled rashoda Ustanove

Ustanova je na dan 31.12.2017. godine imala sljedeće stanje rashoda u Bilansu uspjeha:

Tabela9: Bilans uspjeha – pregled rashoda

RB	OPIS	IZNOS	
		2017. godina	2016. godina
1	2	3	4
1.	Poslovni rashodi	1.289.494	709.367
2.	Materijalni troškovi	109.411	59.457
3.	Troškovi plaća i ostalih ličnih primanja	980.183	562.265
	a) Troškovi plaća i naknada plaća zaposlenima	831.055	477.943
	b) Troškovi ostalih primanja, naknada i prava zap.	118.768	51.591
	c) Troškovi ostalih naknada ostalim fizičkim licima	30.360	32.731
4.	Troškovi proizvodnih usluga	37.272	9.348
5.	Amortizacija	39.694	16.112
6.	Nematerijalni troškovi	122.934	62.185
7.	Finansijski rashodi	3	13
8.	Ostali rashodi i gubici	5.697	1.227
9.	Rashodi iz osnova promjene računovodstvenih politika i ispravki neznačajnih grešaka iz ranijih perioda	1.400	

Poslovni rashodi

Ova stavka podrazumijeva rashode rada i finansiranja Ustanove u toku 2017. godine, a isti podrazumijevaju: materijalne troškove, troškove plaća i ostalih ličnih primanja zaposlenika, troškove proizvodnih usluga, trošak stalnih sredstava i nematerijalne troškove. U toku 2017. godine su poslovni rashodi iznosili 1.289.494 KM što je povećanje od 81,78% u odnosu na 2016. godinu. Poslovni rashodi imaju udio u ukupnim rashodima od 99,5%.

Materijalni troškovi

Ova stavka obuhvata utrošak hrane za korisnike Ustanove, troškove električne energije, goriva, nabavku materijala za čišćenje, didaktičkog materijala, kancelarijskog materijala, sitnog inventara, rezervnih dijelova, HTZ opreme i autoguma. Ova stavka je zabilježila rast u 2017. godini u visini 84,1%, a ima udio u ukupnim rashodima Ustanove od 8,44%.

Troškovi plaća i ostalih ličnih primanja

Ovi troškovi podrazumijevaju troškove plaća, naknada plaća, doprinosa, službenih putovanja i ostalih davanja za 51 zaposlenika Ustanove, za razliku od 2016. godine u kojoj je bilo zaposleno 29 osoba. Ova stavka je u 2017. godini iznosila 980.183 KM što čini povećanje od 74,33% u odnosu na 2016. godinu.

Najniža plaća u Ustanovi iznosi 43,22% prosječne plate u Federaciji BiH. Koeficijenti složenosti poslova su utvrđeni Pravilnikom o sistematizaciji poslova i Dopunama Pravilnika br. 05-1-1/14, 01-05/3-1-1/15, 01-05-3-1-2/16, 05-3-1-3/17. Plate u Ustanovi se povećavaju svake godine za 0,6% po osnovu minulog rada.

Ova stavka takođe obuhvata i troškove naknada članovima Upravnog, Nadzornog odbora te Komisije za kategorizaciju, kao i naknade po osnovu ugovora o djelu za 3 zaposlenika Ustanove.

U ukupnim rashodima Ustanove u toku izvještajne godine, troškovi plaća sa iznosom od 831.055 KM imaju udio od 64,1% ukupnih rashoda, dok sva davanja i lična primanja imaju udio od 75,60%.

Troškovi proizvodnih usluga

Ova stavka obuhvata troškove prevoza korisnika Ustanove (troškovi mjesečnih karti), kao i troškove električne energije, vode i grijanja za Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama Zenica. U odnosu na 2016. godinu, došlo je do povećanja u 298,72%.

Troškovi proizvodnih usluga imaju udio u ukupnim troškovima Ustanove sa 2,9%.

Amortizacija

Ova stavka podrazumijeva amortizaciju stalnih sredstava i sitnog inventara (nabavljenog i doniranog) u visini 39.694 KM za 2017. godinu. U odnosu na 2016. godinu, ova stavka se povećala za 146,36%, a u ukupnim troškovima ima udio od sa 3,6%.

Nematerijalni troškovi

Ova stavka obuhvata:

- neproizvodne usluge u iznosu 83.299 KM (komunalne i ostale neproizvodne usluge)
- troškove osiguranja 8.679 KM
- platnog prometa u zemlji u iznosu 3.509 KM
- poštanskih i telekomunikacijskih usluga u iznosu 9.267 KM
- poreze, takse, naknade i sl. u iznosu 9.736 KM
- kalo, rastur, kvar i lom u iznosu 1.126 KM
- ostale nematerijalne troškove u iznosu 2.923 KM.

Ova stavka je zabilježila povećanje u odnosu na 2016. godinu za 97,69%, a u ukupnom iznosu rashoda za izvještajnu godinu se nalazi na drugom mjestu, te čini 9,5% iznosa.

Finansijski rashodi

Finansijski rashodi podrazumijevaju rashode kamata i u 2017. godini iznose 3 KM.

Ostali rashodi i gubici

Ova stavka se odnosi na gubitke od rashodovanja stalnih sredstava, otpis potraživanja i rashode po osnovu ispravke vrijednosti stalnih sredstava, kao i rashodovanje i gubitke materijala i zaliha u toku 2017. godine. Ova je stavka u toku 2017. godine zabilježila rast od 364,30%.

Rashodi iz osnova promjene računovodstvenih politika

Ova stavka tretira rashode nastale iz promjena računovodstvenih politika i ispravak neznačajnih grešaka iz ranijih perioda. Nastala je obzirom da je došlo do spajanja Ustanove Dnevni centar za djecu s posebnim potrebama Maglaj i JU Centar za djecu i odrasle osobe s posebnim potrebama ZDK, te je bilo neophodno uskladiti postojeće stanje u obje ustanove.

Analiza troškova zaposlenika

Troškovi zaposlenika čine neto plaće, naknade plaća, te doprinosi na teret radnika i poslodavca. Pregled troškova plata, doprinosi i ostalih naknada u 2017. godini je naveden u tabeli 10.

Tabela 10. – Pregled troškova plata i naknada zaposlenicima

RB	OPIS	IZNOS U 2017.
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1.	Neto plate	485.302
2.	Porez na dohodak	31.398
3.	Doprinosi iz plata	232.123
	a) Za PIO fond	133.136
	b) Za zdravstveno osiguranje	97.895
	c) za osiguranje od nezaposlenosti	11.747
4.	Doprinosi na plaće	82.232
	a) Za PIO fond	46.809
	b) Za zdravstveno osiguranje	31.327
	c) za osiguranje od nezaposlenosti	3.916
5.	Topli obrok	75.268
6.	Trošak prevoza na posao i s posla	38.869

U toku 2017. godine je visina toplog obroka iznosila 8 KM dnevno po zaposleniku, prema Odluci Upravnog odbora. Naknade za prevoz na posao i s posla su zaposlenicima isplaćene u toku mjeseca decembra, za cijelu 2017. godinu.

U toku 2017. nisu isplaćene naknade za slučaj smrti i bolesti, kao ni otpremnine radnicima zbog odlaska u penziju, obzirom da nije bilo penzionisanih zaposlenika.

Analiza potraživanja i obaveza

Kratkoročna potraživanja Ustanove na dan 31.12.2017. godine iznose 141.511 KM što je povećanje 12,70% u odnosu na 2016. godinu.

Najznačajnija su potraživanja za finansiranje i funkcionisanje rada Ustanove, čiji je pregled dat u tabeli 11.

Tabela 11: Pregled potraživanja Ustanove

RB	OPIS	IZNOS
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>
1	Ministarstvo za rad, socijalnu politiku i izbjeglice Zeničko-dobojskog kantona	64.759
2	Općina Doboju Jug	476
3	Općina Olovo	3.903
4	Općina Vareš	12.470
5	Općina Breza	7.977

6	Općina Zenica	20.295
7	Općina Zavidovići	6.102
8	Općina Tešanj	4.374

Druga najvažnija stavka kod potraživanja su potraživanja prema Zavodu zdravstvenog osiguranja ZDK za refundacije bolovanja preko 42 dana, u ukupnom iznosu 18.996,99 KM.

Ustanova je na dan 31.12.2017. godine imala isključivo kratkoročne obaveze u ukupnoj vrijednosti 190.495 KM, što u odnosu na 2017. godinu čini povećanje 91,94%. Od toga su obaveze iz redovnog poslovanja iznosile 89.115 KM; obaveze po osnovu plaća, naknada i ostalih primanja zaposlenih 87.218 KM, a ostale obaveze (naknade članovima Upravnog, Nadzornog odbora, naknade Komisiji za kategorizaciju su bile u ukupnom iznosu 14.162 KM.

Imovina Ustanove

Knjigovodstveno, nabavna vrijednost raspoloživih stalnih sredstava Ustanove je iznosila 487.739 KM, ispravka vrijednosti iste je 62.578 KM, što znači da su stalna sredstva Ustanove amortizovana (otpisana) u vrijednosti 12,8%. Sadašnja vrijednost iznosi 425.161 KM što u odnosu na 2016. godinu čini povećanje za iznos 286.149 KM, odnosno 205,85%.

Osnovna stavka stalnih sredstava su postrojenja i oprema, čiji je pregled naveden u tabeli 12.

Tabela 12: Pregled stalnih sredstava Ustanove

RB	OPIS	NABAVNA VRIJEDNOST	ISPRAVKA VRIJEDNOST	SADAŠNJA VRIJEDNOST
1	2	3	4	5
1	Računari i oprema	30.520	5.916	24.604
2	Uredska oprema, namještaj i dr.	322.303	45.472	276.831
3	Putnički automobili	134.916	11.191	123.725

Tekuća imovina Ustanove je na dan 31.12.2017. godine imala vrijednost 305.638 KM što je u odnosu na 2016. godinu povećanje za 78,90%. Zalihe su iznosile 16.376 što je u odnosu na 2016. godinu povećanje za 81,10%.

Vrijednost sitnog inventara, HTZ opreme, auto guma, i rezervnih dijelova je na dan 31.12.2017. godine iznosila 29.521,83 KM.

Zaključak finansijskog izvještaja

Prihodi Ustanove su u toku 2017. godine utvrđeni u ukupnom iznosu 1.515.235 KM, te sadrže poslovne prihode u iznosu 1.327.590 KM, što čini 87,62% ukupne vrijednosti prihoda.

Rashodi Ustanove su na dan 31.12.2017. godine iznosili 1.296.594 KM, a od toga su poslovni rashodi imali vrijednost 99,45%.

U toku izvještajne godine, utvrđen je sljedeći finansijski rezultat:

- Prihodi Ustanove	1.515.235 KM
- Rashodi Ustanove	1.296.594 KM

Finansijski rezultat (Dobit)	218.641 KM
------------------------------	------------

9. ZAKLJUČCI / PREPORUKE

Jedan od primarnih ciljeva Ustanove u budućnosti je poboljšanje i održavanje dobrih odnosa sa Osnivačem, tj. Skupštinom Zeničko-dobojskog kantona, Vladom Zeničko-dobojskog kantona i Ministarstvom za rad, socijalnu politiku i izbjeglice, kao i gradom/općinama Zeničko-dobojskog kantona. Posebno je značajna saradnja sa nivoima vlasti u cilju obezbjeđenja adekvatnog finansiranja Ustanove i održavanja likvidnosti i solventnosti.

Neophodno je uvezivanje institucija i ustanova istog ili sličnog karaktera u smislu sistemskog pružanja usluga prema krajnjim korisnicima. Takođe, planirano je ostvarivanje saradnje sa osnovnim i srednjim školama, Univerzitetom u Zenici, zdravstvenim ustanovama (kao što su bolnice i domovi zdravlja), kao i Institutom za javno zdravstvo, JU Dom porodica Zenica, nadležnim općinskim službama socijalne zaštite, realnim sektorom, kao i nevladinim sektorom koji se bavi populacijom osoba sa posebnim potrebama, ambasadama kao predstavnicima vlada drugih država i sl. Uspostavljanjem bolje saradnje sa navedenim akterima, stvaraju se pretpostavke za pružanje kvalitetnijih usluga, kao i uspostave novih usluga. S tim u vezi planirano je educiranje pedijatar i ljekara o uslugama koje Ustanova pruža, organizovanje radionica i okruglih stolova na tematiku pružanja usluga, razmjene podataka u cilju resocijalizacije i inkluzije osoba sa posebnim potrebama, razmjene stručnih kadrova, mentorstva isl.

U budućnosti je planirano je proširenje postojećih kapaciteta Odjeljenja Dnevnog centra Zenica te povećanje broja pruženih usluga za korisnike sa posebnim potrebama sa područja općine Olovo obzirom na to da 15 odraslih osoba sa posebnim potrebama sa područja te općine trenutno ne prima nikakve usluge u smislu individualnih ili grupnih tretmana, radionica, kao ni savjetodavne podrške. Bitno je napomenuti da Grad Zenica ne učestvuje u sufinansiranju Dnevnog centra Zenica, jer nikada nisu potpisali ugovor. Rad ovog Dnevnog centra finansira samo Zeničko-dobojski kanton.

Pri JU Centar za socijalni rad Olovo postoji opremljena prostorija koja bi mogla biti korištena u svrhu dnevnog boravka korisnika sa posebnim potrebama, te se rad sa korisnicima planira pokrenuti što je moguće prije.

Planirana je i nabavka 2 kombija za potrebe Dnevnog centra u Zenici i u Tešnju.

U toku je i izrada pravnih akata u svrhu formiranja standarda kvaliteta pružanja usluga i akreditacije Ustanove. Planirane su izmjene i dopune postojeće Plana i programa rada sa korisnicima, a radi se i na izradi elaborata o opravdanosti učešća Ministarstva obrazovanja i Ministarstva zdravstva Zeničko-dobojskog kantona u radu i funkcionisanju Ustanove.

Ubrzano se radi na formiranju dežurnih timova pri Dnevnim centrima, kao vida pružanja podrške porodicama korisnika i lokalnoj zajednici.

Planirana je buduća edukacija zaposlenika, učešća na okruglim stolovima, konferencijama, predavanjima, te konstantno doškolovanje i obrazovanje kadra. Javila se potreba zapošljavanja ili angažovanja dodatnog kadra kroz različite programe volontiranja ili stručnog osposobljavanja zbog planiranja proširenja kapaciteta, povećanja broja novih korisnika te povećanja broja dolazaka

sadašnjih korisnika, uz konstantni rad i napredak na poboljšanju uslova za život osobama sa posebnim potrebama u ZDK.

10. PRILOZI

1. Bilans uspjeha za 2017. godinu
2. Bilans stanja na dan 31.12.2017. godine
3. Posebni podaci o plaćama i broju zaposlenih u 2017. godini
4. Aneks – dodatni računovodstveni izvještaj

U Zenici, 08.05.2018. godine

Direktor:

Meldina Ugarak